

LINEによるオンライン面会のご案内

入居者様との面会制限に、ご理解ご協力いただき誠にありがとうございます。

2024年3月1日(金)より、当施設でLINEを使用したオンライン面会がご利用いただけるようになります。面会時間については制限を設けさせていただきますが、ご理解の上ご利用いただきますようお願いいたします。※注意事項を必ずご確認ください。

面会時間 (完全予約制)

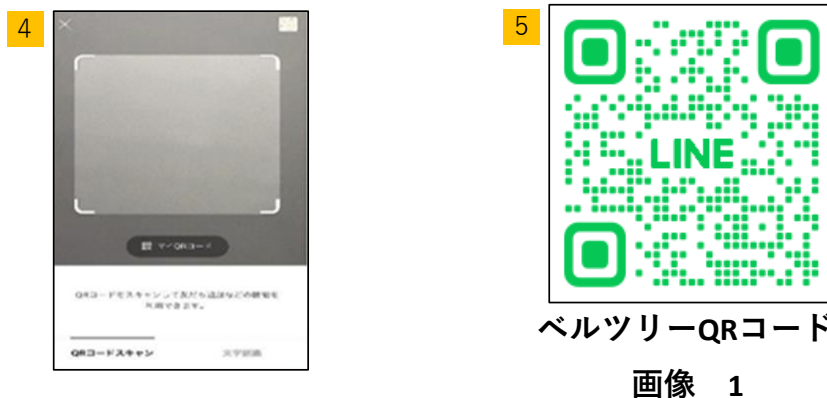
1. 10:00~10:15 一回あたり15分以内とさせていただきます。
2. 14:00~14:15 面会可能曜日(平日のみ、土日 祝祭日は除く)
3. 15:00~15:15

事前準備 (初回のみ) ※ご自身で登録をお願いします

1. 面会をされるご家族様のスマートフォン、タブレットに「LINE」アプリをインストールします。
2. ホームから友だち追加をしてください。 [ホーム] → [友だち追加] → [QRコード]をタップする。

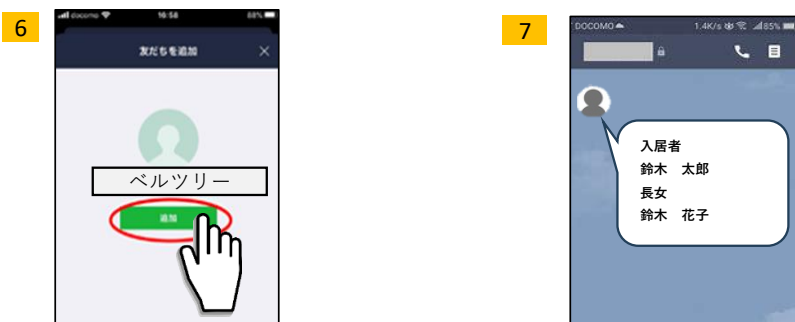


3. [QRコードリーダー]を開き、ベルツリーのマイQRコードを読み込む。画像 1



- 4.正しくQRコードを読み込むと、友だち追加画面でベルツリーが表示されるので、[追加]をタップする。

- 5.入居者様名と友達登録された方のお名前のメッセージを送信してください。



オンライン面会 予約の流れ

1. ベルツリーへ電話連絡し(電話: 0572-22-4434)オンライン面会の予約をお取りください。
※予約取得可能期日: 面会を希望される日の前日まで(土日 祝祭日を除く)
2. 友達登録したベルツリーのトーク画面より、以下の情報を入力して下記のメッセージを送信してください。

- ・面会日(予約した日)
- ・時間(予約した時間)
- ・人居者様氏名
- ・オンライン面会者氏名
- ・人居者様との続柄
- ・電話番号

※上記の情報が送信されない場合は、ベルツリーから発信することができませんのでご注意ください。

3. 確認後、ベルツリーより予約登録完了メッセージを送信します。面会日まで楽しみにお待ちください。

オンライン面会当日

1. 予約された面会時刻に、トーク画面よりベルツリーにメッセージを送信してください。
2. ベルツリーより「通話リクエスト」メッセージを発信します。
3. 通話リクエストが届きましたら[電話をかける]をタップしてください。
4. [通話を開始]をタップし[ビデオ通話を開始]をタップしてください。



注意事項

- ・1回15分以内での面会をお願いします。
- ・面会は、親族の方に限らせていただきます。
- ・面会は原則1ヶ月に1回までとさせていただきます、一度に複数のご予約をお取りすることはできません。
- ・オンライン面会には、スマートフォン、タブレット端末が必要となります。
※面会ご希望の方はご自身の端末をご用意いただきますようお願い致します。
- ・電波、音声トラブル等で面会ができない場合があることを了承ください。
- ・人居者様の状態などで、オンライン面会を中止させていただく場合がありますのでご了承ください。
- ・LINEの使用方法につきましてはご説明できませんので、ご了承ください。
- ・退所後やオンライン面会が不要となった時は、登録アカウントを削除させていただきます。
- ・面会以外のメッセージは受付していません。